

KOKYBĖS POLITIKA IR TIKSLAI

Mūsų vizija – nešališkai, patikimai, kvalifikuotai ir objektyviai atlikti laboratorinius matavimus, naudojant pažangiausias technologijas, naujausius kokybės standartus; prisidėti prie programinės įrangos pritaikymo valstybine kalba, kuri tiesiogiai susijusi su mūsų atliekamais matavimais; teikti konsultacijas užsakovams ir asmenims, besidomintiems mūsų įmonės atliekamais matavimais.

Mūsų misija – kiekvienam užsakovui visada būti kompetentinga, nešališka, tikslius matavimus atliekančia laboratorija.

Kokybės politika:

1. užsakovams teikti aukščiausios kokybės matavimo paslaugas;
2. nuolat taikyti pažangiausias žinias ir patirtį;
3. atnaujinti matavimo procesus, diegiant naujus, kokybiškus sprendimus bei technologijas;
4. išlaikyti darbuotojų pasitikėjimą liudijinčią kompetenciją, skatinti žingeidumą;
5. skatinti darbuotojų lojalumą ir atsidavimą įmonei;
6. bendradarbiauti su kitų, panašios veiklos, laboratorijų specialistais;
7. atitikti ISO 17025, ISO 17043 ir ISO 9972 standartų reikalavimus;
8. stebėti ir sekti naujausių ISO standartų atsiradimo versijas ir tobulinti kokybės politiką;
9. valdyti rizką ir nuolat gerinti procesus.,

Vertybės:

1. dėmesys kiekvienam užsakovui ir jo lūkesčiams;
2. užsakovas neturi blogų klausimų, būna tik blogi vykdytojo atsakymai;
3. konfidencialumas;
4. nešališkumas;
5. atvirumas;
6. nuoširdumas.

Įmonės tikslai:

1. užtikrinti akreditaciją pagal ISO 17025 reikalavimus;
2. atlikti nešalikus matavimus ir likti atspariems išoriniams poveikiams;
3. nuolat kelti darbuotojų kvalifikaciją;
4. atnaujinti, diegti pažangiausias laboratorines bei informacines technologijas ;
5. plėsti atliekamų laboratorinių matavimų kiekį;
6. užtikrinti visų užsakovų konfidencialumą, atitikti teisės aktų reikalavimus ir išskirti patikima laboratorija;
7. valdyti rizikas remiantis savo bei kolegų patirtimi;
8. gerinti kokybės rodiklius;
9. didinti laboratorijos matavimų efektyvumą.